

ตารางสรุปผลภาพรวมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของ ส.ป.ก. ส่วนกลาง หน่วยงานต่างๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 (ข้อมูล ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565)

ด้าน	ระดับ	กกจ.	กตน.	กปร.	กพร.	ศพส.	ศทส.	สกก.	สจก.	สนก.	สบท.	สผส.	สพท.	สพป.	สวผ.
1. กระบวนการ	มาก	42.8	49.6	36.7	39.3	69.6	40.7	62.2	47.2	48.3	40.7	38.9	33.3	27.6	36.6
	มากที่สุด	47.0	43.7	56.3	53.6	30.4	48.1	32.4	38.8	36.7	47.6	50	65.4	68.4	57.1
	เฉลี่ย	89.8	93.3	93.0	92.9	100.0	88.8	94.6	86.0	85.0	88.3	88.9	98.7	96.0	93.7
2. เจ้าหน้าที่	มาก	40.5	47.1	32.8	35.8	70.4	40.7	48.6	45.8	50	37.7	37.8	28.2	15.8	36.2
	มากที่สุด	50.2	50.4	60.2	58.1	29.6	50	43.2	41.2	40	52.4	60	71.8	82.9	59.8
	เฉลี่ย	90.7	97.5	93.0	93.9	100.0	90.7	91.8	87.0	90.0	90.1	97.8	100.0	98.7	96.0
3. ภาพรวม	มาก	43.5	57.1	37.1	42.4	68.7	42.6	59.5	47.2	46.7	41.4	43.3	35.9	25	35.7
	มากที่สุด	47.50	37.8	56.1	52.5	31.3	50	37.8	39.5	41.7	49.5	48.9	62.8	73.7	58.5
	เฉลี่ย	91.00	94.90	93.20	94.90	100.00	92.60	97.30	86.70	88.40	90.90	92.20	98.70	98.70	94.20
รวมค่าเฉลี่ย		90.50	95.23	93.07	93.90	100.00	90.70	94.57	86.57	87.80	89.77	92.97	99.13	97.80	94.63

จำนวนผู้เข้าประเมิน (คน) 611 238 414 395 115 100 109 417 270 273 219 101 102 225

